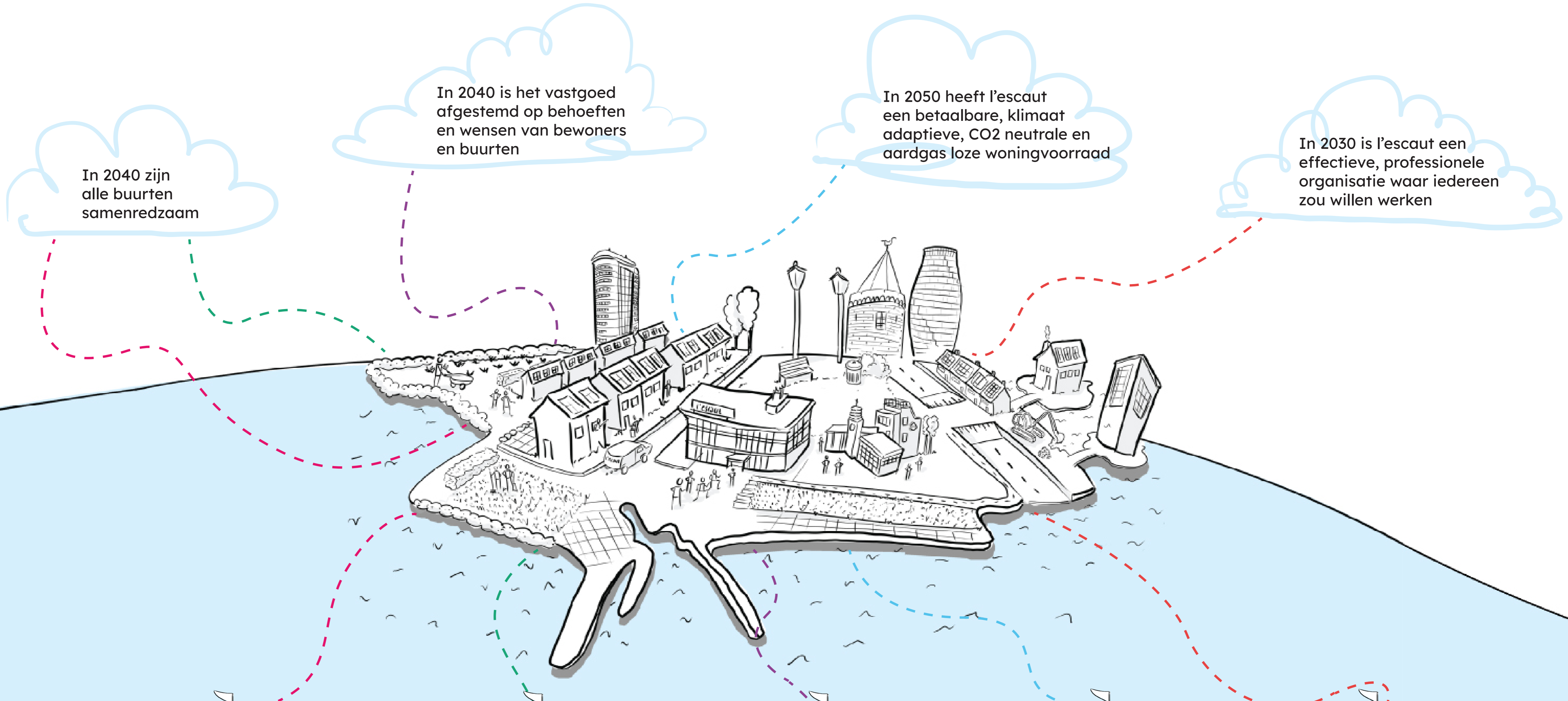


Bestemming Betrokken Buurt

Programma 2022-2026



KPI's

- In 2026 weten we wat er speelt in buurten en waar behoeftes liggen en hebben we, op basis van de behoefte van de huurders, 2 pilots uitgevoerd
- In 2025 hebben 20% van de huurders de wensen en behoeftes gedeeld met l'escout
- Alle leefbaarheidsprojecten georganiseerd in 2026, in wijken en buurten zijn gebaseerd op basis van patroonherkenning
- In 2024 heeft l'escout minstens 2 keer een pilot met partners uitgevoerd op het gebied van interventies
- In 2026 is de gemiddelde zoekduur maximaal 18 maanden
- Vanaf 2023 worden bewoners structureel betrokken bij alle nieuwbouw-, renovatie- en (geselecteerde) onderhoudsprojecten in lijn met de vastgestelde visie op leefbaarheid en participatie
- In 2026 heeft l'escout 25 projecten gerealiseerd om vergroening en biodiversiteit van tuinen te vergroten
- In 2026 is 75% van onze woningen duurzaam (label B) met daardoor lagere energielasten en is 8% van onze woningen is aardgasloos
- In 2026 is de betrokkenheid en bevoegdheid in relevante mate verbeterd ten opzichte van 2023
- In 2026 gedragen de medewerkers zich naar de kernwaarden, overtuigingen en principes (zoals beschreven in OP)

Acties

- | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Zicht hebben op verbindingen in wijken op basis van data analyse | <ul style="list-style-type: none"> Zicht hebben op wat bewoners als buurt ervaren, onderzoek naar de behoeften. Uitkomsten toepassen praktijk Directe buurtsignalen vanuit de wijkambassadeur of de koffietafel gesprekken omzetten en verbanden leggen; toepassen in praktijk Wijkambassadeur inzetten (aan de voorkant per wijk bepalen) Pilot/project organiseren op basis van behoefte huurders | <ul style="list-style-type: none"> Data: uitkomsten meenemen in projecten en plannen Definiëren Samenredzaamheid Pilot organiseren op basis van behoefte van de huurders Onderdeel worden van het wijkteam in Vlissingen Gesprek aangaan in de wijken (koffietafel gesprekken). Buurtsignalen ophalen | <ul style="list-style-type: none"> Netwerken verbreden en onderhouden Onderdeel worden van het wijkteam in Vlissingen | <ul style="list-style-type: none"> Trainer medewerkers herkenning kwetsbare huurders Organiseren klantenpanels rondom specifieke thema's |
| <ul style="list-style-type: none"> Faciliteren buurtinitiatieven op het gebied van preventie vanuit l'escout en met externen | <ul style="list-style-type: none"> Alle ervaringen van interventies met externen vertaald naar verbeterpunten | <ul style="list-style-type: none"> Onderzoeken optimale mix per project of wijk; weten wat een optimale mix is Ervaringen opgedaan met het (met partners) benoemen en uitvoeren van interventies (vb pilots) Buurtplannen opstellen met partners waar onderlinge werkafspraken zijn opgesteld | <ul style="list-style-type: none"> Data: verzamelen, definiëren en analyseren Data verzameling voorbeelden uit regio/netwerk Onderzoeken wat bewoners als buurt ervaren Bekendmaking doel data analyse, en verbinden met externe betrokken partijen Samenwerking netwerk om de behoefte van de huurder centraal te stellen | <ul style="list-style-type: none"> Start bepalen welke gewenste data ophalen en analyseren |
| <ul style="list-style-type: none"> Herstructureringsprojecten worden door kortere bouwstromen gerealiseerd | <ul style="list-style-type: none"> Waar mogelijk vindt nieuwbouw plaats door conceptueel bouwen | <ul style="list-style-type: none"> Oplevering Flexwonen Start projecten via een Proeftuin Vroegtijdig verhuur opstarten bij toekomstige nieuwbouw voor participatie met nieuwe huurder, Plot A - Scheldewijk | <ul style="list-style-type: none"> Processen (uitvoerend) actualiseren/evalueren/ aanpassen m.b.t. participatie bij nieuwbouw- en renovatieprojecten In overeenstemming met de gemeente locatie bepaling voor Flexwonen | <ul style="list-style-type: none"> Starten pilot inzet doorstrooinstrument In gesprek gaan met bewoners van complexen bij mogelijk geplande aanpak (doorlopend) Behoeftes bij stakeholders ophalen (zorginstellingen etc.) (doorlopend) Structureel tevredenheidsonderzoek(en) bewoners van recent opgeleverde nieuwbouw-, renovatie- en onderhoudsprojecten (doorlopend) |
| <ul style="list-style-type: none"> In 2026 heeft l'escout geen woningen meer met slechte labels (EFG) Uitvoeren van pilot 'energie neutrale gemeenschappelijke ruimtes' bij 2 complexen Maatregelen uitvoeren om hittestress tegen te gaan (tot 2026) | <ul style="list-style-type: none"> De eerste bestaande woningen van l'escout gaan van het aardgas af | <ul style="list-style-type: none"> Onderzoek naar innovatieve duurzame en goedkopere bouwconcepten Voorlichting / informatievoorziening bij woningaanbod ZWW (woonlastencalculator) om zo te sturen op betaalbare woonlasten (tot 2026) Beleidsaanpassingen m.b.t. betaalbaarheid (woonlasten) van de woningen in relatie tot de verduurzaming (tot 2026) In iedere wijk 1 project realiseren om vergroening en biodiversiteit van tuinen te vergroten (bv. geveltuinten) (tot 2026 herhalen) | <ul style="list-style-type: none"> Jaarlijks een MBO (medewerkers betrokken/bevoegdheidsonderzoek) en acties formuleren en acteren Stimuleren van kijkje in de keuken en experiment: iedereen neemt 1 dagdeel plaats achter de balie Uit- en doorstroombelied maken op basis van strategische personeelsplanning (eens in 2 jaar) Betrokkenheid en bevoegdheid expliciet bespreken bij functioneringsgesprekken etc. Nulmeting op het gebied van bevoegdheid en betrokkenheid, acties formuleren en acteren PVA maken: (sector)imago verbeteren Experiment: anoniem solliciteren bij een populaire vacature (Fysieke) vitaliteit stimuleren (door gezonde lunch aan te bieden, staand vergaderen en wandeloverleggen zit/sta bureaus en challenges) Leidinggeven sturen op welkome, open cultuur met lef en waarin fouten maken mag (doorlopend) | |

Kennis van beleving en behoeften van bewoners

Preventie met partners

Passend vastgoed voor doelgroepen

Betaalbare en duurzame woningen

Mensgerichte, kundige organisatie