

KLACHTENFORMULIER

Klachtencommissie woningcorporaties Walcheren en Schouwen-Duiveland

De Klachtencommissie woningcorporaties Walcheren en Schouwen-Duiveland is een onafhankelijke commissie die klachten beoordeelt en onafhankelijk advies uitbrengt over een klacht aan het bestuur van de betreffende woningcorporatie. De Klachtencommissie woningcorporaties Walcheren en Schouwen-Duiveland is er voor alle klanten van de corporaties, l'escaut woonservice, WBV Arnemuiden, Zeeuwend en Woongoed Middelburg.

De klachten- en klachtenprocedure is niet van toepassing voor:

- een (eerste) reparatieverzoek;
- een overlastklacht;
- de jaarlijkse huurverhoging;
- de visie of het beleid van de woningcorporaties;
- woningtoewijzing en toekenning urgenties (Regionale Klachtencommissie Woningtoewijzing)

Dit formulier graag volledig invullen. Hebt u meer ruimte nodig om uw klacht toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen. U kunt dit formulier sturen aan:

Klachtencommissie woningcorporaties Walcheren en Schouwen-Duiveland:

Hermesweg 13

4382 ND VLISSINGEN

of via e-mail: GWW@zeelandnet.nl

Uw persoonlijke gegevens

Naam: heer/mevrouw

Adres:

Postcode: Woonplaats:

Telefoonnummer: Mobiel nummer:

E-mail:

Met welke corporatie bestaat het klacht? (aankruisen wat van toepassing is)

- l'escaut woonservice
- WBV Arnemuiden
- Zeeuwend
- Woongoed Middelburg

Wat is uw relatie met de verhuurder? (aankruisen wat van toepassing is)

- Huurder
- Medehuurder
- Ex-huurder
- Bewonerscommissie
- Anders, namelijk

Waarop heeft het klacht betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Anders, namelijk

Hoe lang bestaat het klacht al?

Het klacht bestaat sinds/...../

Secretariaat Klachtencommissie Woningcorporaties Walcheren en Schouwen-Duiveland:

Hermesweg 13

4382 ND VLISSINGEN

Heeft u overleg gehad of gecorrespondeerd over het klacht met één van de medewerkers van de corporatie?

- Nee
- Ja, namelijk met
- Ik heb overleg gehad op (datum invullen)

Omschrijf kort en bondig uw klacht (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Voordat uw klacht in behandeling wordt genomen door de Klachtencommissie moet u eerst zelf de klacht voorleggen aan de corporatie. Hebt u dit gedaan?

- Ja, de reactie was
- Nee, omdat

Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot het klacht?

- Nee
- Ja, namelijk (wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

Als de Klachtencommissie uw klacht in behandeling neemt, wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hier voor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De Klachtcommissie verneemt graag van u of u van die gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt of wie u vervangt.

Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door
Naam: heer/mevrouw
Adres:
Postcode: Woonplaats:
Telefoonnummer: Mobiel nummer:

Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door:
Naam: heer/mevrouw
Adres:
Postcode: Woonplaats:
Telefoonnummer: Mobiel nummer:

Datum:/...../.....

Handtekening:

Bijlagen: